

Mündliche Prüfung  
zur Ringvorlesung  
Enterprise Application Integration

# Prozesse in EAI-Projekten

Stephan Brumme  
26. Januar 2004

**spm**technologies®  
THE EXPERT FACTORY



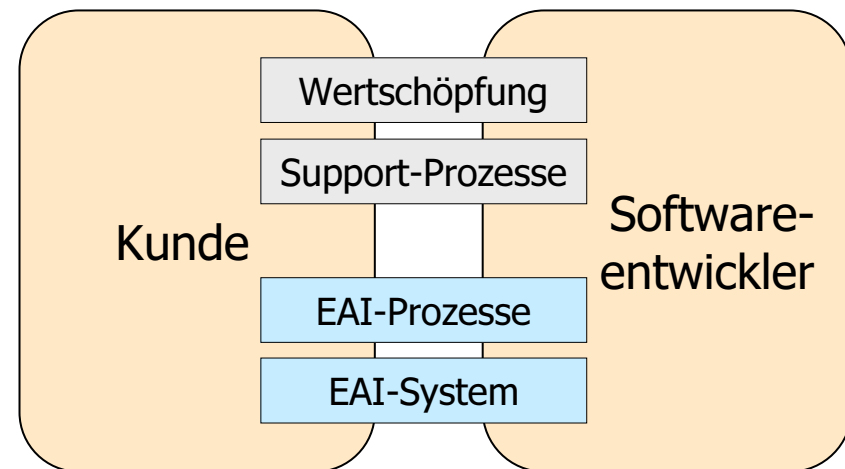
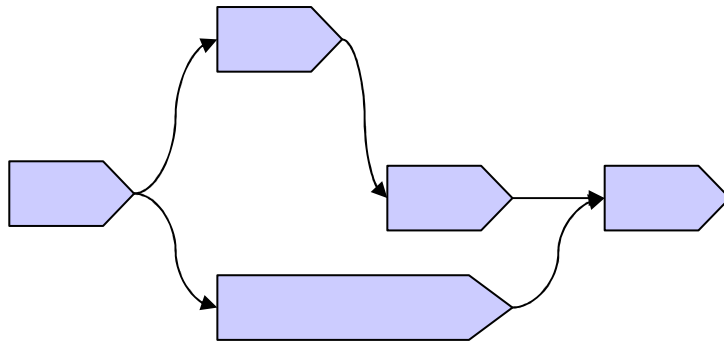
# Agenda

---

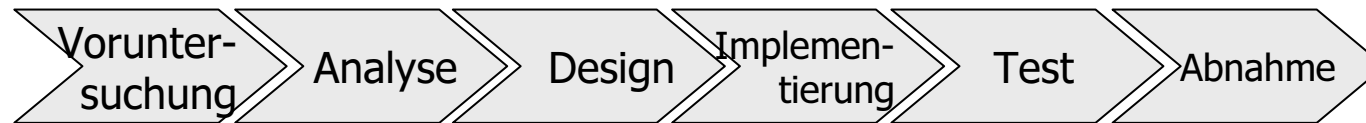
1. Motivation
2. Geschäftsprozesse
3. Vorgehensmodelle
4. Reifegradmodelle
5. Prozessmanagement

- unbefriedigende Durchführung von Projekten
    - oft deutliche **Verfehlung** des Zeit- und Kostenrahmens
    - unvollständige Umsetzung der Anforderungen
- Bedarf nach höherer **Vorhersagbarkeit**
- 
- Steigerung der **Produktivität**
    - durch höhere **Qualität**
    - durch weniger Redundanz
    - durch mehr **Mitarbeiterzufriedenheit**
- **Kostenoptimierung**
- 
- Einführung **systematischer**, wiederkehrender Abläufe

- Prozess
  - zielgerichtete Erstellung einer Leistung
  - inhaltlich **abgeschlossener** Vorgang
  - Abhängigkeiten möglich



- beschreiben **idealisierten** Verlauf eines Projektes
  - **Anpassung** an tatsächliche Gegebenheiten notwendig !
- oft ähnliche Basisphasen



→ Unterschiede im **Feedbackverhalten**

- **sequentiell**: Wasserfallmodell, teilweise V-Modell
  - **spontan**: eXtreme Programming
  - **iterativ/inkrementell**: Spiralmodell, Unified Process
- **Softwareunterstützung** hilfreich

- Qualität der **Umsetzung** von Softwareprozessen
- Metamodelle, **nicht** nur softwarespezifisch !
- stark unternehmensabhängig
  - Konsequenz der Durchführung
  - Akzeptanz durch Mitarbeiter
  
- CMM / **CMMI** (USA), **Bootstrap** (EU)
- Versuch einer ISO-Standardisierung: **SPICE**
- TQM-orientiert: **EFQM**
- Infrastruktur: **ITIL**

- Umsetzung der Theorie in die **Praxis**
  - Vorbereitung, Einführung, Unterstützung und Weiterentwicklung von Prozessen
  - Einsatz von **definierten** Methoden und Werkzeugen
- optimierende **Anpassung** der Vorgehensmodelle
- **Erhöhung** des Reifegrades

